



# برنامه امنیتی آکادمی چکاوک PCA Academy AOSP

ویرایش ۰۱

تاریخ نگارش: ماه / سال

Provided By: Mohammad Hossein Taghibeygi

(جهت دریافت فایل کامل برنامه امنیتی (در قالب مورد تایید سازمان) با شماره ۰۹۹۱۱۲۰۰۷۴۷ تماس بگیرید)

|                                                                                   |                                   |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل صفر      |
|                                                                                   | فهرست محتوا                       | صفحه ۲ از ۳۲ |

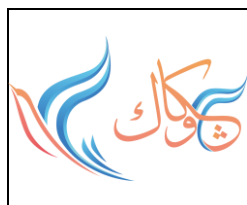
## فهرست مطالب

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| فصل یک کلیات                           | ۳  |
| فصل دوم تعاریف                         | ۷  |
| فصل سوم سازماندهی                      | ۹  |
| فصل چهارم استخدام، گزینش و آموزش       | ۱۱ |
| فصل پنجم امنیت وسیله پرنده             | ۱۳ |
| فصل ششم امنیت مسافران و بار            | ۱۵ |
| فصل هفتم امنیت کارگو و پست             | ۱۷ |
| فصل هشتم امنیت کترینگ و تدارکات پرواز  | ۱۹ |
| فصل نهم طرح‌های اضطراری                | ۲۱ |
| فصل دهم گزارش‌دهی رخدادها              | ۲۳ |
| فصل یازدهم کنترل کیفیت امنیت هوانوردی  | ۲۵ |
| فصل دوازدهم رویه‌های فرودگاه‌های خارجی | ۲۷ |
| فصل سیزدهم امنیت سایبری                | ۲۹ |
| فصل چهاردهم ضمايم                      | ۳۱ |

## فهرست مطالب (table of contents)

تعداد فصول، عناوین پیوست‌های برنامه امنیتی و شماره صفحات آنها.

شماره گذاری صفحات باید برای کل برنامه به صورت پیوسته باشد.

|                                                                                  |                                   |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل دوم      |
|                                                                                  | تعاریف                            | صفحه ۳ از ۳۲ |



خدمات آکادمی چکاوک (Approval No.: IRI ASTO-۰۰۷):

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و ...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

|                                                                                   |                                   |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل دوم      |
|                                                                                   |                                   | صفحه ۴ از ۳۲ |

۱ صفحه پذیرش (تهیه کننده، کنترل کننده و پذیرنده)

- نام و نام خانوادگی افراد
- عنوان سازمانی افراد
- امضا و تاریخ

## ۱،۲ تاییدیه (Approvals)

تصویر یا تاییدیه سازمان پس از اخذ، در این صفحه قرار داده خواهد شد.

## ۱،۳ سوابق ویرایش سند (History of edition)

جدول مربوط به تایید سند فعلی و قبلی، تاریخ پذیرش و شرح تغییرات آن

## ۱،۴ فهرست توزیع سند (Distribution list)

نوع نسخه (الکترونیکی یا فیزیکی) و واحدهای توزیع شده طبق اساس اصل نیاز به دانستن (Need-to-know)

## ۱،۵ هدف اصلی (Primary Objective)

- هدف اصلی برنامه، حصول اطمینان از ایمنی و امنیت عملیات پروازی از طریق اجرای اقدامات پیشگیرانه و واکنشی است.
- این بخش باید تاکید کند که برنامه با هدف انطباق کامل با الزامات ملی تدوین شده است.

## ۱،۶ مسئولیت قانونی (Legal Responsibilities)

- شرکت باید اعلام کند که این برنامه، سند مرجع امنیتی آن شرکت است.
- اشاره به الزامات مقام ذیصلاح به بهره‌برداران هوایی برای تهیه و اجرای برنامه امنیتی.

## ۱،۷ مقررات و مراجع (References)

- برنامه ملی امنیت هوانوردی کشوری (NCASP)
- برنامه ملی آموزش امنیت هوانوردی کشوری (NCASTP)
- برنامه ملی کنترل کیفیت امنیت هوانوردی کشوری (NCASQCP)

|                                                                                   |                                   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | <b>فصل دوم</b>      |
|                                                                                   | <b>تعاریف</b>                     | <b>صفحه ۵ از ۳۲</b> |

- برنامه ملی اقدام و واکنش اضطراری (NCP)
- مقررات سازمان هواپیمایی کشوری به عنوان مقام ذیصلاح امنیت هواپیمایی کشوری
- اشاره شود برای فعالیت در سایر کشورها، رویه‌های تکمیلی ایستگاه (SSPs) مطابق با الزامات کشور میزبان تهیه و ضمیمه خواهد شد.

## ۱،۸ مدیریت سند (Document control)

- نسخه (edition) برای اولین بار ۰،۱ و برای تاییدیه‌های بعدی یک عدد اضافه میشود.
- انتشار (issue) و ویرایش (revision) به صورت موقت یا دائمی قابل قبول نیست.
- تمامی نسخه ها با تایید سازمان می‌رسد. بعد از تایید سازمان اجرایی خواهد شد.
- زبان برنامه؛ ادامه شده ولی برنامه فارسی یا هر دو است.
- طبقه‌بندی برنامه؛ باید درجه حساسیت و طبقه‌بندی این برنامه و نحوه حفاظت و توزیع آن بر اساس اصل نیاز به دانستن (Need-to-know) تشریح شود.
- کلیه صفحات دارای سر برگ (Header) یا پای برگ (Footer) بوده که شامل لوگو، عنوان، اسم شرکت، شماره نسخه و تاریخ پذیرش باشد.

## ۱،۹ بیانیه خط‌مشی: تعهد مدیر پاسخگو

- اعلام تعهد مدیر پاسخگوی شرکت به حفاظت از مسافران، خدمه، پرسنل زمینی، هواپیماها و تأسیسات در برابر اقدامات مداخله‌گرانه غیرقانونی.
- انطباق با مقررات سازمان هواپیمایی کشوری به عنوان مقام ذیصلاح امنیت هواپیمایی کشوری
- بازبینی دوره ای برنامه امنیتی و تعهد این که هرگونه تغییرات در ساختار امنیت هوانوردی شرکت به سازمان اطلاع رسانی می‌گردد
- اجازه نظارت و دسترسی سازمان هواپیمایی به شرکت در هر لحظه و هر مکان و به هر منظور و به هر سند
- پشتیبانی مالی، منابع انسانی، مالی و تجهیزات از شرکت برای اهداف امنیت هوانوردی
- امنیت اطلاعات؛ نگهداری، ممانعت و محدودیت از وجود سند فیزیکی
- تعهد شرکت به رعایت کنوانسیون‌ها و مقررات بین‌المللی امنیت هوانوردی (مانند توکیو، لاهه و مونترال)

## ۱،۱۰ معرفی شرکت

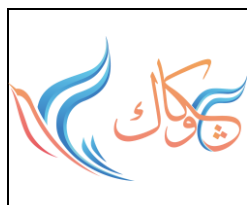
|                                                                                   |                                   |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل دوم      |
|                                                                                   | تعاریف                            | صفحه ۶ از ۳۲ |

- تشریح شرکت، تاسیس، مجوزها (ثبت شرکت)، شناسه ملی شرکت
- آدرس، کد پستی، تلفن ثابت، ایمیل، فکس (در صورت وجود)، آدرس سایت (در صورت وجود) به صورت فارسی و انگلیسی
- نام و شماره تماس ثابت و همراه افراد معرفی شده برای تماسهای ضروری (Point of Contact)

## ۱،۷ دامنه اختیارات

دامنه اختیارات امنیتی اعطا شده به شرکت



|                                                                                  |                                   |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل دوم      |
|                                                                                  | تعاریف                            | صفحه ۷ از ۳۲ |



## فصل دوم تعاریف

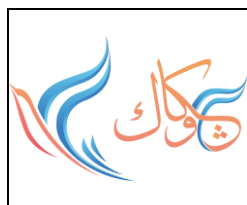
خدمات آکادمی چکاوک (IRI ASTO-۰۰۷): Approval No.:

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

|                                                                                  |                                   |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل دوم      |
|                                                                                  | تعاریف                            | صفحه ۸ از ۳۲ |

## فصل دوم: تعاریف (Definition)

برای جلوگیری از هرگونه ابهام، اصطلاحات تخصصی امنیتی به کار رفته در برنامه، باید طبق CAD۱۳۱۷ سازمان تعریف شود.







## فصل سوم سازماندهی

خدمات آکادمی چکاوک (IRI ASTO-۰۷): (Approval No.:

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

(جهت دریافت فایل کامل برنامه امنیتی (در قالب مورد تایید سازمان) با شماره ۰۹۹۱۱۲۰۰۷۴۷ تماس بگیرید)

## فصل سوم: سازماندهی (Organization)

### ۳،۱ ساختار سازمانی امنیت هوانوردی (حراست):

- نمودار (چارت) سازمانی و منابع انسانی کافی
- وظایف و مسئولیت‌های تعریف شده (Responsibility)
- صلاحیت پذیرش هر فرد تعریف شده (Qualification) و این موضوع که هر کدام از افراد دارای حکم انتصاب و قرارداد هستند.

### ۳،۲ برون سپاری

مواردی که شرکت برون سپاری کرده است (مانند هندلینگ، کترینگ، خدمات بار و...) با ذکر جزییات و تعهد آنها به رعایت رویه‌های امنیتی شرکت.

### ۳،۳ نقش ها و وظایف سایر نقش آفرینان (Roles and Duties)

این بخش به تفصیل مسئولیت‌های امنیتی نهادهای مختلف را تشریح می‌کند:

- خدمه پرواز و کابین
- سپاه
- پلیس فرودگاه
- اپراتور فرودگاه

|                                                                                  |                                   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل پنجم      |
|                                                                                  | امنیت وسیله پرنده                 | صفحه ۱۱ از ۳۲ |

## فصل چهارم استخدام، گزینش و آموزش

خدمات آکادمی چکاوک (Approval No.: IRI ASTO-۰۰۷):

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

ماه / سال

اطلاعات حساس امنیتی - دسترسی محدود

نسخه: ۰۱

(جهت دریافت فایل کامل برنامه امنیتی (در قالب مورد تایید سازمان) با شماره ۰۹۹۱۲۰۰۷۴۷ تماس بگیرید)

|                                                                                   |                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل پنجم      |
|                                                                                   | امنیت وسیله پرنده                 | صفحه ۱۲ از ۳۲ |

## فصل چهارم: استخدام، گزینش و آموزش (Recruitment, Selection and Training)

این بخش برنامه آموزشی امنیتی شرکت است که باید منطبق با برنامه ملی آموزش امنیت هواپیمایی کشوری باشد.

- **استخدام و بررسی صلاحیت‌ها:** تشریح فرآیند بررسی سوابق (Background Check) برای کلیه کارکنان قبل از استخدام مطابق با الزامات ملی و رویه‌های گزینش و تایید استخدام کارکنان.
- **آموزش پرسنل امنیتی (حراستی):** کارکنانی که وظایف مستقیم امنیتی دارند مانند پرسنل حراست
- **آموزش پرسنل غیرامنیتی:** دوره‌های مخصوص امنیت خدمه پروازی و دوره آگاهی امنیتی برای کلیه کارکنان سخن جهت افزایش هوشیاری امنیتی عمومی.



|                                                                                  |                                   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل پنجم      |
|                                                                                  | امنیت وسیله پرنده                 | صفحه ۱۳ از ۳۲ |

# چکاوک

## فصل پنجم امنیت وسیله پرنده

خدمات آکادمی چکاوک (Approval No.: IRI ASTO-۰۷):

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

|                                                                                   |                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل پنجم      |
|                                                                                   | امنیت وسیله پرنده                 | صفحه ۱۴ از ۳۲ |

## فصل پنجم: امنیت هواپیما (Aircraft Security)

این بخش یکی از مهم ترین فصول برنامه است و رویه های حفاظت فیزیکی از هواپیما را پوشش می دهد.

- **حفاظت از هواپیمای پارک شده:** رویه های مربوط به قفل کردن درها، برداشتن پل هام، استفاده از نور کافی و گشت های امنیتی برای هواپیماهای روی زمین، به ویژه در طول شب.
- **کنترل دسترسی به هواپیما:** رویه های کنترل ورود و خروج افراد مجاز (پرسنل فنی، نظافت، کترینگ و...) به هواپیما و جلوگیری از ورود افراد غیرمجاز.
- **واریسی امنیتی هواپیما (Aircraft Security Check):** رویه بازرسی چشمی کابین، انبارها و قسمت های قابل دسترسی هواپیما قبل از پروازهای عادی برای کشف اشیاء مشکوک.
- **جستجوی امنیتی هواپیما (Aircraft Security Search):** رویه بازرسی کامل و دقیق داخل و خارج هواپیما که در شرایط خاص باید با ارزیابی ریسک انجام می شود. این جستجو بسیار جامع تر از بازرسی عادی است.
- **حفاظت از هواپیمای در حال پرواز و کابین:** رویه های مرتبط با تهدیدات داخل پرواز (از جمله هواپیماربایی، بمب، مسافران متمرّد، حملات شیمیایی، بیولوژیکی و...) همچنین رویه های مربوط به قفل بودن در کابین در تمام مراحل پرواز و کنترل دسترسی به آن توسط افراد مجاز مطابق با ایکائو.



# فصل ششم امنیت مسافران و بار

خدمات آکادمی چکاوک (Approval No.: IRI ASTO-۰۰۷):

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

(جهت دریافت فایل کامل برنامه امنیتی (در قالب مورد تایید سازمان) با شماره ۰۹۹۱۲۰۰۷۴۷ تماس بگیرید)

|                                                                                   |                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل ششم       |
|                                                                                   | امنیت مسافران و بار               | صفحه ۱۶ از ۳۲ |

## فصل ششم: امنیت مسافران و بار

این بخش رویه‌های امنیتی مرتبط با مسافران و انواع بار را تشریح می‌کند.

- **بازرسی فنی مسافران و بار کابین:** به صورت کلی بیان شود که در فرودگاه‌های ایران بازرسی فنی بارهای خود را در صورت مشاهده موارد مشکوک یا در شرایط تهدید، بالاتر یا در صورتی که در فرودگاه خارج بند و ریسک آن فرودگاه بالاست مشخص کند.
- **تطبیق مسافر با بار پذیرش شده (Passenger and Baggage Reconciliation):** رویه الزامی برای اطمینان از اینکه هیچ باری بدون حضور مسافر مربوطه در هواپیما حمل نمی‌شود. این فرآیند باید برای مسافران مبدا، ترانزیت و خروجی در کلیه پروازها اجرا شود.
- **امنیت بار پذیرش شده (Hold Baggage):** رویه‌های حفاظت از بار پس از تحویل گرفتن از مسافر تا زمان بارگیری در هواپیما برای جلوگیری از هرگونه دستکاری غیرمجاز.
- **رویه‌های مربوط به مسافران خاص:** شامل رویه‌های امنیتی برای دیپلمات‌ها، مسافران تحت الحفظ، مسافر مردود (Deportee) و مسافران غیرعادی/غیرقابل کنترل.
- **حمل سلاح:** رویه‌های مجاز برای حمل سلاح توسط افراد مجاز (مانند نیروهای امنیت پرواز) در کابین یا حمل سلاح‌های غیرمجاز در انبار هواپیما.





# فصل هفتم امنیت کارگو و پست

خدمات آکادمی چکاوک (IRI ASTO-۰۷: Approval No.):

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

(جهت دریافت فایل کامل برنامه امنیتی (در قالب مورد تایید سازمان) با شماره ۰۹۹۱۲۰۰۷۴۷ تماس بگیرید)

|                                                                                   |                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل هفتم      |
|                                                                                   | کارگو و پست                       | صفحه ۱۸ از ۳۲ |

### فصل هفتم: امنیت کارگو و پست (Cargo and Mail)

- تشریح بدنه شرکت به زنجیره تأمین امن
- رویه‌های کنترل بر روی پذیرفته‌کنندگان بار (Consignors) و نحوه پذیرش بار توسط ایشان
- بازرسی فنی بار کارگو (Cargo) در فرودگاه‌های ایران حتماً با پلیس انجام خواهد شد.





## فصل هشتم امنیت کترینگ و تدارکات پرواز

خدمات آکادمی چکاوک (Approval No.: IRI ASTO-۰۷):

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

(جهت دریافت فایل کامل برنامه امنیتی (در قالب مورد تایید سازمان) با شماره ۰۹۹۱۲۰۰۷۴۷ تماس بگیرید)

|                                                                                   |                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل هشتم      |
|                                                                                   | امنیت کترینگ و تدارکات پرواز      | صفحه ۲۰ از ۳۲ |

## فصل هشتم: امنیت کترینگ و تدارکات پرواز (Catering and inflight Supplies)

- تشریح بدنه شرکت به زنجیره تأمین امن
- رویه‌های امنیتی که از مرحله تهیه، آماده‌سازی، بسته‌بندی و حمل تدارکات به هواپیما اعمال می‌شود تا نفوذ اشیاء ممنوعه جلوگیری گردد.





# فصل نهم طرح‌های اضطراری

خدمات آکادمی چکاوک (Approval No.: IRI ASTO-۰۰۷):

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

(جهت دریافت فایل کامل برنامه امنیتی (در قالب مورد تایید سازمان) با شماره ۰۹۹۱۲۰۰۷۴۷ تماس بگیرید)

## فصل نهم: طرح‌های اضطراری (Contingency Plans)

- این بخش باید به طرح اضطراری شرکت برای واکنش به مداخلات غیرقانونی (از جمله هواپیماربایی، تهدید به بمب‌گذاری روی زمین یا در پرواز، گروگانگیری ...) اشاره کند.
- رویه‌های ارزیابی ریسک به صورت دوره‌ای و تهیه این طرح در این فصل ذکر می‌گردد اما تهیه طرح با جزئیات کامل در یک سند جداگانه و محرمانه تدوین شود.



|                                                                                  |                                   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل دهم       |
|                                                                                  | گزارش دهی رخدادها                 | صفحه ۲۳ از ۳۲ |

## فصل دهم گزارش دهی رخدادها

خدمات آکادمی چکاوک (Approval No.: IRI ASTO-۰۷):

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیندهای کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

|                                                                                   |                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل دهم       |
|                                                                                   | گزارش دهی رخدادها                 | صفحه ۲۴ از ۳۲ |

## فصل دهم: گزارش دهی رخدادها (Incident Reporting)

- انواع رخدادها از جمله گزارش اجباری، داوطلبانه، مخاطره و ... همچنین تهدیدها، ناهنجاری‌ها و نقص‌های امنیتی، فرم‌ها و کانال‌های ارتباطی باید در این بخش مشخص شوند.
- رویه‌های اعتبارسنجی و بررسی گزارش‌ها همچنین اقدامات لازم جهت پیشگیری باید توسط مدیر حراست شرکت
- رویه‌های اعلام گزارش‌های لازم به سازمان





|                                                                                  |                                   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل یازدهم    |
|                                                                                  | کنترل کیفیت امنیت هوانوردی        | صفحه ۲۵ از ۳۲ |

# **فصل یازدهم کنترل کیفیت امنیت هوانوردی**

خدمات آکادمی چکاوک (IRI ASTO-۰۰۷): (Approval No.:

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

|                                                                                   |                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل یازدهم    |
|                                                                                   | کنترل کیفیت امنیت هوانوردی        | صفحه ۲۶ از ۳۲ |

### فصل یازدهم: کنترل کیفیت امنیت هوانوردی (Quality Control)

- برنامه کنترل کیفیت امنیتی داخلی شرکت که باید منطبق با برنامه ملی کنترل کیفیت امنیت هواپیمایی کشوری باشد
- تشریح حصول اطمینان از اجرای صحیح و مؤثر رویه‌های امنیتی
- فعالیت‌های کنترل کیفیت از جمله ممیزی، بازرسی، آزمون و ارزیابی‌های دوره‌ای از تمام فعالیت‌های امنیتی شرکت



|                                                                                  |                                   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل دوازدهم   |
|                                                                                  | رویه‌های فرودگاه‌های خارجی        | صفحه ۲۷ از ۳۲ |

# چکاوک

## فصل دوازدهم رویه‌های فرودگاه‌های خارجی

خدمات آکادمی چکاوک (IRI ASTO-۰۰۷): (Approval No.:

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

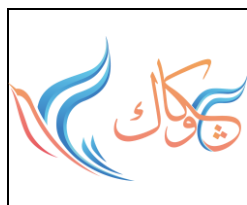
[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

|                                                                                   |                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل دوازدهم   |
|                                                                                   | رویه‌های فرودگاه‌های خارجی        | صفحه ۲۸ از ۳۲ |

### فصل دوازدهم: رویه‌های فرودگاه‌های خارجی (SSPs)

در این فصل شرکت یک رویه برای فرودگاه‌های خارجی مشخص نموده و همچنین روش اجابت الزامات امنیتی خاص هر کشوری را که با آن پرواز می‌کند، را عنوان می‌سازد. این رویه‌ها باید با NCASP کشور میزبان تطابق داشته باشند و برای هر کشوری یک SSP جداگانه تهیه می‌گردد.



|                                                                                  |                                   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل سیزدهم    |
|                                                                                  | امنیت سایبری                      | صفحه ۲۹ از ۳۲ |

# چکاوک

## فصل سیزدهم امنیت سایبری

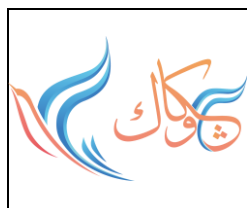
خدمات آکادمی چکاوک (IRI ASTO-۰۰۷): (Approval No.:

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیندهای کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

|                                                                                  |                                   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل چهاردهم   |
|                                                                                  | ضمائم                             | صفحه ۳۰ از ۳۲ |

## فصل سیزدهم: امنیت سایبری

در این فصل فرایند شناسایی، ارزیابی ریسک و حفاظت از سامانه های حیاتی شرکت بیان شود.



|                                                                                  |                                   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل چهاردهم   |
|                                                                                  | ضmann                             | صفحه ۳۱ از ۳۲ |



## فصل چهاردهم ضmann

خدمات آکادمی چکاوک (Approval No.: IRI ASTO-۰۷):

- ارائه دوره های امنیت هوانوردی، مقررات، ایمنی و...
- مشاوره امنیتی، تدوین دستور العمل و برنامه های امنیتی
- ارائه خدمات فرآیند های کنترل کیفیت (ممیزی، بازرسی و تست)

اطلاعات تماس و تارنمای آکادمی چکاوک

۰۹۹۱-۱۲-۰۰۷۴۷

[www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)

|                                                                                   |                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | <b>برنامه امنیتی آکادمی چکاوک</b> | فصل چهاردهم   |
|                                                                                   | ضمائـم                            | صفحه ۳۲ از ۳۲ |

## ضمائم (Appendices)

در این قسمت نمونه فرم ها، قراردادها، اسناد وابسته و ... به عنوان ضمیمه به برنامه امنیتی شرکت قرار می گیرد.

