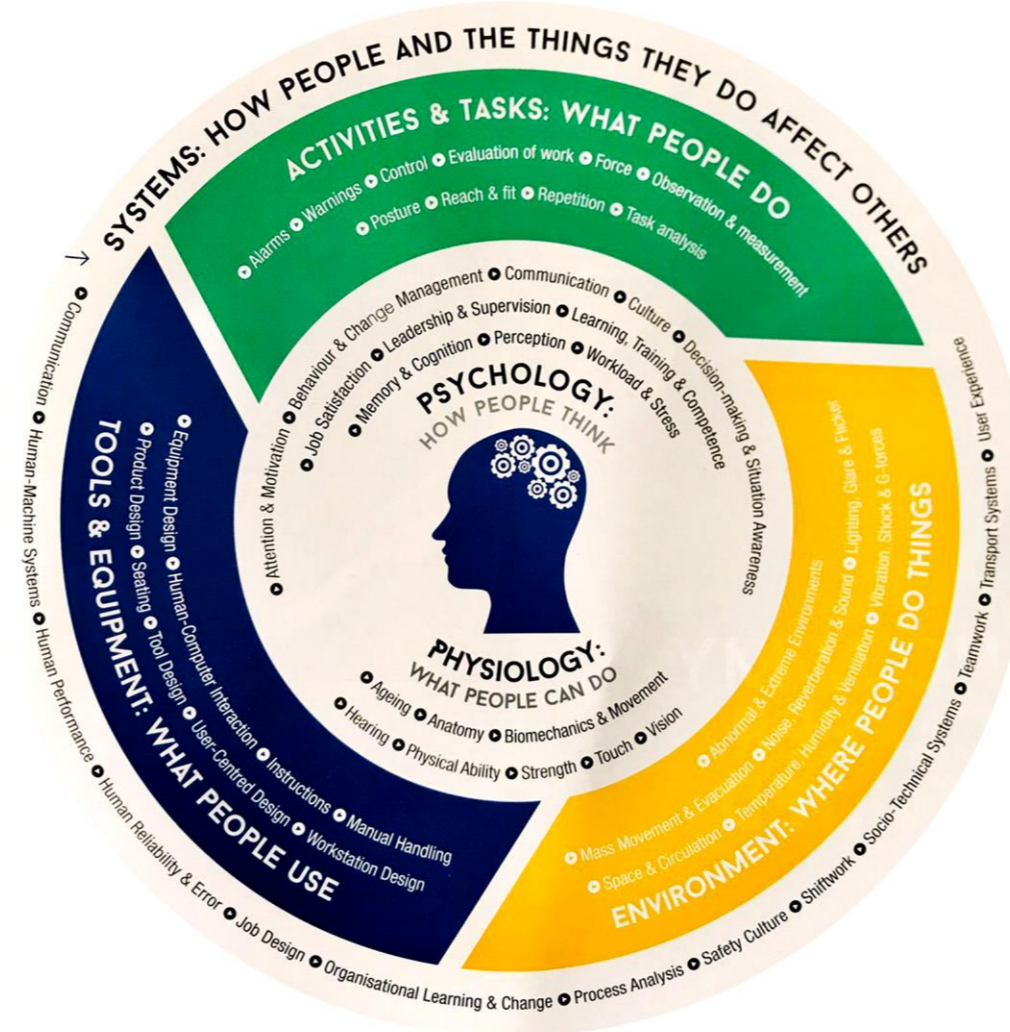




# عوامل انسانی

Fact Sheet



## زمان دوره:

۱۶ ساعت

## پیش نیاز:








ندارد

## تماس با ما





-  0991-12 00 747
-  0902-94 00 747
-  [www.PCAaero.com](http://www.PCAaero.com)
-  [info@PCAaero.com](mailto:info@PCAaero.com)
-    @PCAaero
-   @PCAaero
-  تهران، میدان آزادی، خیابان معراج،  
دانشکده صنعت هواپیمایی کشوری،  
دفتر آکادمی پرواز چکاوک آسمان



## مخاطبین این دوره:

-  مدیران و کارشناسان ایمنی و تضمین کیفیت و بررسی سوانح هوایی
-  مدیران و کارشناسان مهندسی تعمیرات و CAMO
-  خلبانان و متخصصین کنترل ترافیک هوایی
-  مدیران و فعالین در حوزه هوانوردی عمومی
-  تکنسین های فنی
-  اساتید دانشگاه های هوانوردی
-  دانشجویان علاقه مند به کسب مهارت برای قبولی در مصاحبه های استخدامی

## منابع:






-  ICAO Doc 9683
-  ICAO Doc 9806
-  ICAO Doc 9824
-  CAO IRI Part-66 Module 9

## اهداف

یکی از اهداف آشنایی با علم عوامل انسانی ارتقای سطح ایمنی است. زمانی میزان ایمنی در یک سازمان بالا می رود که توانسته باشیم فرهنگ ایمنی را در آن ارتقا دهیم.

از اهداف کلی عوامل انسانی به بهینه کردن ارتباط بین فرد و سیستم با نگرش بهبود سطح ایمنی، افزایش کارایی و اثربخشی و بهبود رفاه زیستی می توان اشاره کرد.

## سرفصل ها:

-  مقدماتی بر عوامل انسانی
-  روانشناسی اجتماعی، رفتار سازمانی و ارتباطات
-  عوامل موثر در کارایی انسان و محیط فیزیکی
-  فعالیت ها، عملکرد و محدودیت های فیزیکی و روانی انسان
-  خطاهای انسانی و مخاطرات

## معرفی دوره

در هر زمینه ای که دخالت انسان مشاهده می شود، موضوع عوامل انسانی حائز اهمیت است. بعضی از این عوامل به خود شخص و بعضی دیگر هم به شرایط کاری برمیگردد. بعضی عوامل انسانی را به عنوان یک نظم و انضباط علمی و بعضی دیگر هم بخش کلی تری از سهم انسان در احیای ایمنی سیستم ها به حساب می آورند.

در این دوره ما به مطالعه اثر متقابل پرسنل، تجهیزاتی که استفاده می کنند، قوانین و دستورالعمل ها، راندمان سیستمی و همچنین مطالعه شرایط محیطی در صنعت هوانوردی می پردازیم.

ثبت نام دوره